

1. A보건소의 보건소장은 보건인력들의 효과적인 인력 배치를 위해 <보기>와 같은 인력배치 원칙을 준용하였다. <보기>의 설명에 해당하는 인력배치의 원칙으로 가장 옳은 것은?

<보기>

보건소의 목적을 효율적으로 달성하고 보건소 내 구성원들의 능력과 잠재력을 최대한으로 발휘할 수 있도록 구성원들의 능력과 직무의 특성을 동시에 고려하여 적합성을 최대화하도록 노력하였다.

- ① 균형의 원칙
- ② 적재적소의 원칙
- ③ 능력주의의 원칙
- ④ 인재육성의 원칙

2. 직무평가(job evaluation) 방법 중 서열법의 장점으로 가장 옳은 것은?

- ① 직무의 등급을 신속하게 매길 수 있다.
- ② 직무 간의 차이를 구체적으로 밝혀주고 쉽게 이해할 수 있게 하므로 조직 내의 지위와 급료문제를 쉽게 납득시킬 수 있다.
- ③ 직무의 상대적 차등을 명확하게 제시할 수 있다.
- ④ 일단 측정척도를 설정해 놓으면 타 직무를 평가할 때 용이하게 이용될 수 있다.

3. FOCUS 간호기록에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 주관적 자료, 객관적 자료, 사정, 계획에 대한 사항으로 문제중심기록이다.
- ② 환자중심의 기록으로 환자의 현재 상태, 앞으로의 목표, 중재결과 등에 초점을 맞추고 있다.
- ③ 간호과정의 문제, 중재, 평가에 초점을 맞추는 것으로 상례기록과 경과기록으로 구성된다.
- ④ 시간의 경과에 따라 정보를 서술하는 방법으로 정보 중심 기록과 관계가 있다.

4. <보기>에서 설명하는 진료비 지불제도로 가장 옳은 것은?

<보기>

- 가능한 한 많은 서비스를 제공하고 인센티브를 받으려는 것을 피할 수 있다.
- 전체적인 의료비용의 감소를 유도하고 진료비 심사료 인한 마찰이 감소하게 된다.
- 의료의 질이 낮아질 수 있다.
- 질병군 진료 특성을 반영하였다.

- ① 상대가치수가제
- ② 행위별수가제
- ③ 일당수가제
- ④ 포괄수가제

5. JCI(Joint Commission International)에서 요구하는 환자 안전 목표에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 환자를 정확하게 확인하라.
- ② 정확한 위치, 정확한 시술, 정확한 수술을 제공하라.
- ③ 자살예방교육을 시행하라.
- ④ 의사소통의 효과를 향상시켜라.

6. 조직구조의 구성요인에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 단순하며 반복적으로 수행하는 직무일수록 공식화가 어렵다.
- ② 대규모 조직일수록 집권화 경향이 높다.
- ③ 직무의 특성이 확일적이고 일상적일 경우 집권화의 경향이 높다.
- ④ 지리적 분산의 정도가 커질수록 조직의 복잡성은 감소한다.

7. 간호관리 기능 중 조정에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 조정은 구성원의 자발적 참여가 기반이 된다.
- ② 업무과정과 산출을 표준화하는 것은 효과적인 조정 방법이다.
- ③ 조직의 공통목표를 달성하기 위하여 구성원이 해야 할 업무를 체계적으로 분담하는 과정이다.
- ④ 비공식적 의사소통을 통해 조직구성원 간의 개별적 조정이 이루어진다.

8. <보기>의 A병원 간호부에서 적용한 관리이론에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

<보기>

- 간호부의 생산성 즉, 효율성과 효과성을 극대화하기 위해 간호부 조직의 공식적인 시스템을 강조한다.
- 각 간호단위별 업무표준절차 및 규범을 명확히 설정하여 문서화한다.
- 각 개인의 전문적 능력(직무성과, 승진 시험 등)에 입각하여 간호부 인사제도를 마련한다.
- 간호부의 각 직급별 업무 책임범위, 결재 등의 의사 결정권한 등을 명확하게 규정화한다.

- ① 행정관리론
- ② 과학적관리론
- ③ 관료제이론
- ④ 인간관계론

9. 의료의 질 향상을 위한 방법으로 조직성과에 대한 평가가 필요하다. 성과평가의 방법인 균형성과표 관점에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 고객 관점의 성과지표는 의료손익, 환자 1인당 수익, 투자 수익률, 직원 1인당 수익, 수익 증가율 등이다.
- ② 재무적 관점의 성과지표는 고객만족도 조사, 모니터링 접수, 초진율, 외부 의뢰환자 비율, 일평균 환자수 등이다.
- ③ 프로세스 관점의 성과지표는 재원일수, 병상가동률, 예약부도율, 외래 진료대기, 초진 예약대기, 검사 소요 시간 등이다.
- ④ 학습과 성장 관점의 성과목표는 연구실적, 의료의 질, 효율성, 시간관리 등이다.

10. <보기>에서 설명하는 활동방법으로 가장 옳은 것은?

<보기>

- 각 집단이 경쟁하며 의사결정 결과를 비교, 평가하는 과정에서 의사결정 능력을 향상시키기 위해 실시하는 방법이다.
- 몇 개의 집단으로 나누어 각 집단에게 동일한 문제를 제공한 후 각 집단별로 문제를 해결하도록 한다.

- ① 감수성훈련
- ② 비즈니스게임법
- ③ 인바스켓기법
- ④ 브레인스토밍

11. <보기>의 이론에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

<보기>

팔로워십은 켈리(Kelly)가 주장한 이론으로 리더와 상호보완적인 차원에서 팔로워가 조직의 목표 달성을 위해 역량을 키워나가고 적극적인 참여를 통해서 주어진 역할에 최선을 다하는 과정으로 볼 수 있다.

- ① 실무형은 리더를 비판하지 않고 리더가 지시하는 일은 잘 수행하지만 그 이상의 모험을 하지 않는 유형이다.
- ② 수동형은 독립적이고 비판적인 사고를 하지만 적극적으로 역할 수행을 하지 않는 유형이다.
- ③ 소외형은 독립적이고 비판적인 사고가 미흡하여 리더의 판단에 의존하고 리더의 권위에 순종하지만 열심히 참여하는 유형이다.
- ④ 순응형은 깊이 생각하지 않고 열심히 참여하지 않는 유형으로 팔로워십의 진정한 의미를 새롭게 배워야 하는 유형이다.

12. 동기부여이론 중 아담스(Adams)의 공정성 이론에 근거하여 자신이 비교대상보다 과소 보상을 받는다고 인식할 때 지각된 불공정성을 감소시키기 위해 취하는 행동으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 자신의 업무량을 줄인다.
- ② 비교대상을 바꾼다.
- ③ 타부서로의 이동을 건의하거나, 결근 및 이직을 고려하면서 그 상황을 벗어나려고 한다.
- ④ '내가 더 중요하고 가치 있는 일을 했으니깐' 하고 위안한다.

13. <보기>에 제시된 조직에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

<보기>

A병원 간호부는 최근 중환자실의 욕창발생률이 증가하는 것을 개선하기 위한 임시조직을 구성하였다. 해당 조직은 중환자실 소속 간호사 2인, 환자안전팀 소속 직원 1인, 욕창전문간호사 1인을 선발하여 구성되었다. 해당 조직에서는 간호사를 대상으로 욕창교육을 수행하고 자세 변경 수행여부를 감시하고 관리하였다. 이를 통해 A병원 중환자실의 전반적 욕창발생률은 직전 분기 대비 50% 수준으로 감소하였고 이후 해당 조직은 해산하였다.

- ① 분업과 전문화가 이루어져 조직의 효율적인 관리가 가능한 조직이다.
- ② 전문적인 지식이나 기술이 있는 구성원을 활용하여 최고관리자를 보좌하는 조직이다.
- ③ 기능조직과 직계조직의 결합으로 이루어지고, 이원적 권한체계로 인해 팀 목표와 전체 목표 사이에 차이가 발생할 수 있다.
- ④ 환경변화에 적응성이 높고, 팀의 목표가 명확하고 조직의 기동성과 유연성이 크다.

14. 예산수립 방법 중 영기준예산제(zero-based budget)의 장점으로 가장 옳은 것은?

- ① 예산편성에 관한 전문지식이 없어도 가능하므로 구성원의 참여가 활성화될 수 있다.
- ② 자원을 매우 효율적으로 사용할 수 있어 예산 낭비를 줄일 수 있다.
- ③ 실행하기 간단하고 신속한 예산편성이 가능하다.
- ④ 예산수립 과정에서 의사소통이 활발해지고 우선순위를 정할 수 있어 업무량이 줄어든다.

15. 간호서비스 마케팅에서 서비스의 특성에 따른 마케팅 전략에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 무형성의 마케팅 전략은 무형적 단서를 강조하고 구매 전 의사소통에 관여한다.
- ② 비분리성의 마케팅 전략은 서비스 제공 시 고객이 개입하고 고객의 선발과 훈련을 강조한다.
- ③ 소멸성의 마케팅 전략은 수요와 공급 간의 균형과 조화를 유지하고, 비수기의 수요에 대비하는 것이 중요하다.
- ④ 이질성의 마케팅 전략은 서비스 제공 과정을 포괄적이고 다양화하는 것이 중요하다.

16. 간호의 질관리를 위한 접근방식에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 과정적 접근방식의 평가기준으로 환자와의 관계에서 비롯되는 간호제공자의 행위, 태도, 치료적인 상호 작용 등이 있다.
- ② 결과적 접근방식은 환자 주변의 상황 및 환경적인 부분에 대한 정확한 측정이 가능하다.
- ③ 구조적 접근방식은 물적 자원과 인적자원 확보를 위한 비용이 많이 든다.
- ④ 과정적 접근방식은 정확한 간호표준이 없는 경우 평가가 어려운 단점이 있다.

17. 간호사고는 간호행위 과정에서 환자에게 예상외의 원치 않은 인신상의 불상사가 야기된 경우를 총칭하는 것이다. 조직적 대응 방안에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 간호과오는 피할 수 있다는 인식을 가지며, 간호사는 간호과오에 대해서 책임을 지고 간호과오 사례를 공유하여 다시 발생하지 않도록 개선하여야 한다.
- ② 문제의 원인을 발견하기 위해서 적극적으로 자료를 수집하고 원인을 분석한다.
- ③ 관리자는 간호사가 병원을 위하여 잘못된 사실을 감추어야 할 책임이 있다는 가정을 주어서는 안된다.
- ④ 간호사고 시 누가 환자와 보호자에게 사실을 말하고, 추후 치료와 비용부담 등을 결정할 것인지에 대한 규정을 만든다.

18. <보기>에 제시된 병동에서 관리공학적 산정방법에 따른 하루 간호사 수(간호단위 근무 간호사 실수)는?

<보기>

- 병상수 = 40개
- 환자수 = 35명
- 간호단위 총 직접간호시간 = 78시간
- 간호단위 총 간접간호시간 = 50시간
- 간호사 1인 하루 평균 근무시간 = 8시간
- 간호사 부담률 = 100%

※ 단, 간호사의 근무시간 내에 수행하는 휴식, 식사시간 등 개인시간은 산정에서 제외함.

- ① 8명
- ② 12명
- ③ 16명
- ④ 20명

19. 도나베디안(Donabedian)에 의한 보건의료의 질(quality) 구성요소 중 적정성(optimality)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 건강 개선과 그 건강 개선을 위한 비용 간의 균형. 즉, 비용에 대한 상대적인 보건의료서비스 효과 및 편익
- ② 보건의료서비스 제공 시 자원이 불필요하게 소모되지 않고 효율적으로 활용되었는지의 정도
- ③ 보건의료의 분배와 주민에 대한 혜택에서의 공정성을 결정하는 원칙에 대한 순응
- ④ 보건의료서비스가 기대되는 결과를 나타내는 능력으로 건강수준의 향상에 기여한다고 인정된 보건의료서비스 결과의 산출정도

20. <보기>에서 설명하는 의사결정도구로 가장 옳은 것은?

<보기>

정규 직원 채용에 따른 비용과 원내 기존 직원 배치에 따르는 비용을 비교하여, 증가된 업무처리를 위해 정규 임금을 지불하는 정규 직원을 채용하거나 간호단위의 간호사에게 초과근무 수당을 지급하는 방법 중 한 가지를 선택하는 것이다.

- ① 의사결정격자
- ② 주경로기법
- ③ 명목집단기법
- ④ 의사결정나무